

## Первый вход. Алгоритм. Ошибки и решения

Адрес портала дистанционного обучения Санкт-Петербурга:

<http://do2.rcokoit.ru/>

*Примечание: данная инструкция написана в условиях работы на ПК (на мобильных устройствах вид экрана и расположение кнопок, элементов могут отличаться от представленных на скриншотах).*


### 1. АЛГОРИТМ:


Когда Вы заходите на Портал первый раз, Вы попадаете на страницу смены пароля.


Изменить пароль

Логин 4404р32051

Пароль должен содержать символов - не менее 8, цифр - не менее 1, строчных букв - не менее 1, прописных букв - не менее 1


Текущий пароль 


Новый пароль 


Новый пароль (еще раз) 


Меняете пароль и попадаете на страницу заполнения личных данных.

▼ Основные

Фамилия 

Имя 

Адрес электронной почты 

Показывать адрес электронной почты 

Город

Выберите страну

Часовой пояс

Заполняете ФИО, почту (тут внимательно заполняем адрес!) и отправляете данную форму.

В своем почтовом ящике ищем активационное письмо (не забудем заглянуть в спам на всякий случай) и подтверждаем свои действия на Портале.

Уважаемый пользователь Иван Иванов!

Вы запросили изменение адреса электронной почты для своей учетной записи на сайте Санкт-Петербургской центра оценки качества образования и информационных технологий. Чтобы подтвердить это изменение, перейдите по следующей ссылке:

<http://rosok2.ru/ime-service.ru/useremailupdate.php?key=6kExvntslLxZ7M9BC0Gg&id=55299>

Если у вас есть вопросы, обратитесь в службу поддержки по адресу: [sp@rosok.ru](mailto:sp@rosok.ru)

Заходим на Портал с новым паролем.

Теперь на Вашей странице доступны курсы в категории “Курсы для самостоятельного изучения” и те курсы, на которые Вас подпишет Ваш учитель.

## 2. ОШИБКИ И РЕШЕНИЯ

### **Если не пришло письмо на почту?**

Заходим на Портал с новым паролем. В правом верхнем углу щелкаем по своему имени и выбираем строчку “О пользователе”, там ищем ссылку “Редактировать информацию”

Подробная информация о пользователе

[Редактировать информацию](#)

**Адрес электронной почты**  
e [redacted]@gmail.com

**Страна**  
Россия

**Город**  
Санкт-Петербург

---

Видим, что напротив Адреса электронной почты есть уведомление о том, что изменение еще не принято. Проверяем, правильно ли написали адрес почты, нажимаем “Отменить изменение адреса электронной почты” и вносим адрес еще раз, корректно!

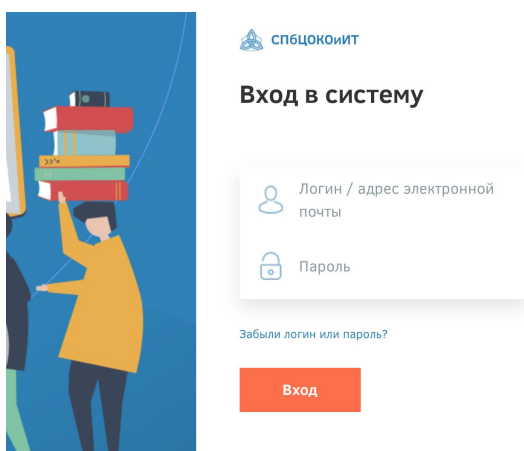
## Иван Иванов

### Основные

Фамилия	<input type="text" value="Иванов"/>
Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Адрес электронной почты	<p>Изменение еще не принято. Откройте ссылку, отправленную вам по адресу asdqwerasdyasd@lms-service.ru.</p> <p><a href="#">Отменить изменение адреса электронной почты</a></p>
Показывать адрес электронной почты	<input type="text" value="Только другим слушателям курса"/>
Город	<input type="text" value="Санкт-Петербург"/>

## Если забыт пароль?

При попытке входа нажмите на ссылку “Забыли логин или пароль?”



Далее воспользуйтесь предложенными вариантами на странице

### Городской портал дистанционного обучения

В начало / Вход / Восстановление забытого пароля

Для сброса пароля укажите ниже Ваш логин или адрес электронной почты. Если Ваша учетная запись есть в базе данных, на Ваш адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее инструкции по восстановлению доступа.

#### Поиск по логину

Логин

Найти

#### Поиск по адресу электронной почты

Адрес электронной почты

Найти