

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБОУ школы № 683 было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся

Дата проведения – с 01.08.2019 по 01.10.2019.

Всего участников - 369 человек.

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

1. Положительно или скорее положительно - 93%
2. Затрудняюсь ответить - 5%
3. Скорее отрицательно или отрицательно - 2%

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

1. Да, вполне или скорее да - 93%
2. Затрудняюсь ответить - 7%
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

1. Да, вполне или скорее да - 92%
2. Затрудняюсь ответить - 7%
3. Скорее нет или однозначно нет - 1%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Удовлетворен(а) – 91%
2. Не удовлетворен(а) – 9%

5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Удовлетворен(а) – 96%
2. Не удовлетворен(а) – 4%

6. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

1. Да, вполне или скорее да - 94%
2. Затрудняюсь ответить - 6%
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

7. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

1. Да или скорее да - 91%
2. Затрудняюсь ответить - 8%
3. Скорее нет или однозначно нет - 1%

8. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника - 79%
2. Обучающийся, студент - 21%