

Медиация в школьной среде.

Медиация есть не что иное, как способ урегулирование конфликтных ситуаций. Она имеет характерные отличия от процесса переговоров.

Медиатор - это представитель третьей стороны задачей которого является привести две стороны к общему соглашению, при условии отсутствия в процессе работы поиска причинно-следственной связи. Школьная медиация в своих принципах повторяет данный процесс. Ее принципиальным отличием является среда в которой она проводится и характеристики оппонентов.

Необходимость медиации в школе равнозначна необходимости профилактики урегулирования споров и конфликтов любым другим способом. Одной из положительных сторон данного процесса является и то, что это не только способ решения уже сложившейся ситуации под надзором третьей стороны, но и обучение учащихся навыку разрешения споров, еще на начальном этапе, самостоятельно.

При обычном решении конфликта, зачастую, первое, с чего начинают это поиск причины и виновного. Многие дети попадающие в такие ситуации, оказываясь виноватыми уже не имеют права голоса в свою защиту. Таким образом получая в раннем возрасте негативный опыт взаимодействия, люди переносят данную модель во взрослую жизнь. Она не являясь конструктивной, может приводить к ущемлению прав одной из сторон.

Ролью заказчиков, в процессе медиации, наделены сами дети. То есть медиация выступает уже не только способом решения проблемных ситуаций, но и альтернативным путем в когнитивном восприятии и интерпретации таких ситуаций. Так школьник, попавший в конфликтную ситуацию, может обратиться за помощью и избежать многих проблем и следствий самостоятельного участия в конфликте.

Медиация в школьной системе, может рассматриваться не только с позиции эффективного урегулирования сложных ситуаций, но так же и как способ положительной самореализации учеников. Это связано с появлением в школьной среде объединения, в результате обучения детей данному процессу, которое формирует нравственные формы поведения в обществе, а так же позволяет детям узнавать и развивать свои деловые качества.

На данный момент выделяют три модели школьной службы по организационному признаку:

- «профилактическая» модель;
- «воспитательная» модель;
- «сервисная» модель.

Таким образом, целью профилактической модели является устранение, среди школьников, причин противоправного поведения.

В варианте воспитательного подхода, сами дети являются основным субъектом процесса. То есть, они изъявляют желание обучаться данному направлению и развиваться в нем.

Сервисная модель включает в себя смысл самоуправления. Таким образом у учеников появляется возможность влиять на школьные процессы, то есть участвовать в принятии решений по вопросам школьной жизни. Орган самоуправления создаётся для решения проблем участников школьного процесса, представления их интересов в жизни школы.